

## **Gebruiksvoorwaarden van Deezer Elite-dienst**

Deze Gebruiksvoorwaarden (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing indien (i) u gevestigd bent in een land waar Deezer Elite (de "Elite-dienst") beschikbaar is, en (ii) u in aanmerking komt om Sonos-klant te zijn volgens onderstaande voorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder Deezer S.A. (hierna "DEEZER") bepaalde Sonos-klanten (zoals hieronder beschreven), onder bepaalde voorwaarden, het voordeel biedt van een gratis proefperiode en abonnementsaanbod voor Deezer Elite (het "Aanbod"). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing als u toegang zoekt tot de Elite-dienst, deze bezoekt of gebruikt.

De Elite-dienst biedt een onbeperkte dienst van on-demand muziek met een tijdelijke downloadfunctionaliteit via een betaald abonnement. De Elite-dienst is toegankelijk via een website die zich bevindt op [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (de "Website"), en via een mobiele app op bepaalde compatibele apparaten. Het doel van deze Gebruiksvoorwaarden is het definiëren van de contractuele en commerciële relatie tussen DEEZER enerzijds en u, als in aanmerking komende Sonos-klant voor de Elite-dienst (hierna de "Abonnee") anderzijds.

**U accepteert deze Gebruiksvoorwaarden en u stemt ermee in gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden als u toegang zoekt tot de Elite-dienst, deze bezoekt of gebruikt, of een DEEZER-account aanmaakt. Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig omdat zij uw toegang tot en gebruik van de Elite-dienst beheren en wettelijk verplichte voorwaarden vormen voor uw gebruik van de Dienst. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, MOET U GEEN TOEGANG ZOEKEN TOT DE DIENST EN MAG U DEZE NIET GEBRUIKEN.**

Het gebruik van de Elite-dienst is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk en privégebruik, daarom is elk ander gebruik, inclusief het gebruik van de Elite-dienst voor commerciële doeleinden of gebruik van de Elite-dienst op een openbare plaats of in een openbaar bedrijf, strikt verboden.

### **Artikel 1 – Bevoegdheid en Aanbod**

#### **1.1 Bevoegdheid**

Het aanbod is alleen beschikbaar gesteld aan in aanmerking komende Sonos-klanten ("In aanmerking komende Sonos-klanten") zoals hieronder omschreven, en alleen aan die In aanmerking komende Sonos-klanten die zich bevinden in de landen waar de Elite-dienst beschikbaar is. Om de beschikbaarheid van de Elite-dienst in uw land te controleren, gaat u naar [www.deezer.com](http://www.deezer.com).

In aanmerking komende Sonos-klanten worden gedefinieerd als een Sonos-klant die een Sonos-"speler" koopt en die niet op enige andere wijze is uitgesloten van het Aanbod zoals hieronder expliciet aangegeven.

In aanmerking komende Sonos-klanten kunnen slechts eenmaal gebruik maken van het Aanbod voor een gratis proefabonnement. In aanmerking komende Sonos-klanten komen niet in aanmerking om gebruik te maken van de proefperiode uit het Aanbod als zij al eerder gebruik hebben gemaakt van een aanbod voor een proefperiode van de Elite-dienst of als zij op dit moment een Premium+-abonnement hebben. Abonnees van een Deezer-dienst van hun telefoonabonnement komen niet in aanmerking voor het Aanbod. Het Aanbod is niet beschikbaar in landen waar de Elite-dienst niet beschikbaar is.

## 1.2 Aanbod

Het Aanbod bestaat uit (i) een gratis proefabonnement op de Elite-dienst, en uit een maand- of jaarabonnement of een abonnement voor twee jaar op de Elite-dienst voor Deezer-gebruikers die zijn geregistreerd voor het gratis aanbod of (ii) een jaarabonnement op de Elite-dienst voor gebruikers die een abonnement hebben op een Premium+-aanbod. De proefperiode bestaat uit maximaal 30 opeenvolgende dagen voor In aanmerking komende Sonos-klanten.

In aanmerking komende Sonos-klanten kunnen hun proefperiode op elk gewenst moment beëindigen zoals hieronder in hoofdstuk 6 beschreven. Er zullen geen annuleringskosten worden berekend.

Gedetailleerde instructies over hoe het Aanbod kan worden ingewisseld en geactiveerd worden u gegeven op het moment dat u uw Sonos-product koopt of later, op een manier die beschikbaar is voor Sonos en/of Deezer.

### Artikel 2 – Beschrijving van de Elite-dienst

De Elite-dienst is een dienst die wordt aangeboden en geleverd door DEEZER en waarmee Abonnees toegang krijgen tot de Dienst vanaf een persoonlijke computer of mobiel apparaat en kunnen luisteren naar een onbeperkte hoeveelheid muziek in hoogwaardiger audiokwaliteit (dan beschikbaar wordt gemaakt via de andere streamingdiensten van DEEZER, waar beschikbaar) zonder advertenties.

De belangrijkste kenmerken van de Elite-dienst zijn:

- Onbeperkte toegang, op maximaal drie geautoriseerde apparaten (persoonlijke computers of mobiele apparaten) voor het doel van tijdelijk downloaden van de Opnames om er vervolgens offline naar te luisteren;
- Geen advertenties;
- Het grootste gedeelte van de muzieknnummers is beschikbaar in het volgende formaat: FLAC audio bitstream data (CD-kwaliteit, 16 bits, stereo, 44,1 kHz).

Als Abonnee kunt u gebruik maken van de Elite-dienst tot het einde van uw abonnement, zoals aangegeven op de registratiepagina van de Website ten tijde van de inschrijving.

DEEZER kan de Elite-dienst aanbieden voor beperkte periodes tegen een verkoopprijs als van tijd tot tijd wordt vastgesteld door DEEZER op de abonnementpagina op de Website (hierna de "Speciale aanbiedingen"). DEEZER behoudt zich het recht voor om, naar zijn oordeel, de geschiktheid van de abonnees te bepalen voor de Speciale aanbiedingen en om zonder verplichting en naar de eigen discretie van DEEZER een Speciale aanbieding terug te trekken of te wijzigen.

Als uw abonnement is verlopen of beëindigd, hebt u geen recht meer de Elite-dienst te gebruiken.

De Elite-dienst is toegankelijk vanaf een persoonlijke computer met de besturingssystemen Microsoft Windows, Google Chrome OS of Apple OSX door verbinding te maken met de Website, of vanaf een mobiel apparaat met de besturingssystemen Apple iOS of Google Android middels de Deezer Elite-app (hierna de "App"). De App kan worden gedownload vanuit de Apple iTunes en Google Android-appstore. De Elite-dienst is ook toegankelijk zonder internetverbinding door te klikken op de knop "Off-line modus" op de Website of in de App. Abonnees moeten de Google Chrome browser gebruiken om de off-line modus op een persoonlijke computer te kunnen gebruiken. Door het gebruiken van de off-

line modus hebt u alleen toegang tot nummers, albums en afspeellijsten die u eerder tijdelijk hebt gedownload via de Website of de App op uw specifieke computer of mobiele apparaat.

Het tijdelijk downloaden van nummers, albums en afspeellijsten is mogelijk via de knop Off-line modus op de pagina's van de Website of in de App. U kunt dan naar de gedownloade Opnames luisteren zonder verbinding met het internet of mobiel netwerk gedurende de gehele duur van het Abonnement; u kunt de Opnames echter niet overbrengen naar een andere computer, mobiel apparaat of ander fysiek opslagmedium.

### **Artikel 3 – Gebruik van de Dienst**

Voor uw toegang tot de Website en het gebruik van de Elite-dienst is een snelle internetverbinding nodig.

Voor Abonnees die de Website of Dienst gebruiken met een mobiel apparaat adviseert DEEZER het gebruik van een mobielnetwerkverbinding uit ten minste de derde generatie (3G).

#### **3.1 Gebruik van de Elite-dienst**

##### **3.1.1 Licentie**

DEEZER verstrekt u, als Abonnee, een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Elite-dienst voor de duur van uw abonnementsperiode op de Elite-dienst, tenzij beëindigd door DEEZER of door uzelf in overeenstemming met de voorwaarden uit deze Gebruiksvoorwaarden.

##### **3.1.2 Toegang**

Voorafgaand aan het gebruik van de Elite-dienst moet u zich abonneren op de Elite-dienst op de Website of in de App.

Voor inschrijving op een de Elite-dienst moet u:

- een account aanmaken op de Website of een account downloaden en aanmaken in de App of, als de gebruiker reeds geregistreerd is, zich aanmelden op de Website of in de App;
- de vereiste informatie verstrekken op het inschrijvingsformulier;
- deze Gebruiksvoorwaarden accepteren;
- de abonnementsprijs voor de Elite-dienst betalen via een van de aangeboden betalingssystemen;
- uw abonnement bevestigen.

Als Abonnee gaat u er hierbij mee akkoord dat u correcte, nauwkeurige en complete informatie verstrekt in verband met uw registratie op de DEEZER-website en de Elite-dienst.

Zodra uw registratie is bevestigd, stuurt DEEZER u een bevestigingse-mail op het adres dat u bij uw registratie hebt verstrekt. Uw abonnement op de Elite-dienst gaat pas in als DEEZER u de bovengenoemde bevestigingsmail stuurt. DEEZER raadt u aan de bevestigingsmail te bewaren en/of te printen.

U kunt uw accountgegevens, inclusief het aan uw DEEZER-account gekoppelde wachtwoord, te allen tijde wijzigen door te klikken op het gedeelte "Mijn informatie" op de Website.

U stemt ermee in DEEZER direct te informeren over elke wijziging in de informatie die u op het moment van inschrijving voor de Premium-dienst hebt verstrekt, en met name over wijzigingen in uw e-mailadres of bankgegevens die zijn verstrekt in verband met uw abonnement.

U moet DEEZER er onmiddellijk van in kennis stellen als u uw accountgegevens kwijtraakt (dus de accountnaam en het wachtwoord) of als u merkt dat ongeautoriseerd gebruik is gemaakt van uw account. Uw wachtwoord en verificatiegegevens zijn persoonlijk en u gaat er hiermee akkoord deze informatie niet aan derden te verstrekken. U gaat er hierbij mee akkoord dat u zelf verantwoordelijk bent voor het bewaren van uw accountgegevens.

Als Abonnee kunt u de Elite-dienst activeren op een persoonlijke computer die draait onder het besturingssysteem Microsoft Windows, Google Chrome OS of Apple OSX of een mobiel apparaat dat draait onder het besturingssysteem Apple iOS of Google Android en dat is geregistreerd bij de Elite-dienst. De Elite-dienst is per keer slechts via één verbinding toegankelijk (persoonlijke computer of compatibel geregistreerd mobiel apparaat). Als DEEZER vaststelt dat u tegelijkertijd gebruik maakt van de Elite-dienst vanaf meerdere apparaten of computers, kan DEEZER uw abonnement beëindigen en/of uw toegang tot de Website en Dienst blokkeren.

### **3.2 Prijs**

De Abonnementsprijs van de Elite-dienst is de prijs die is aangegeven op de Website of de App en is inclusief alle belastingen.

DEEZER heeft het recht de abonnementsprijs van tijd tot tijd te wijzigen. DEEZER informeert u vijftien (15) dagen voordat deze van kracht wordt over elke prijsstijging door u een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven. In een dergelijk geval mag u uw abonnement beëindigen via het gedeelte Beëindigen op de Website, indien u niet bereid bent de door DEEZER voorgestelde prijsverhoging te accepteren. Zoals beschreven in Artikel 6.3 hieronder, wordt deze beëindiging effectief aan het einde van de op dat moment geldige abonnementstermijn. Als u uw abonnement op de Elite-dienst niet beëindigt, wordt u de nieuwe prijs aangerekend vanaf het einde van de kennisgevingsperiode van vijftien (15) dagen.

Elke btw-verhoging wordt automatisch en per direct doorbelast in de prijs van de Elite-dienst. Dit is eveneens het geval indien een nieuwe belasting wordt ingevoerd die gebaseerd is op de prijs van de Elite-dienst en die op DEEZER van toepassing is. De opzeggingsvoorwaarden die van toepassing zijn in geval van wijziging van de prijs van de Elite-dienst, zoals hierboven vermeld, zijn onder dezelfde voorwaarden van toepassing in geval van wijzigingen die voortvloeien uit de verhoging of het invoeren van nieuwe belastingen.

Op de Website worden verschillende betaalmethodes geaccepteerd, inclusief de creditcards Visa of MasterCard en PayPal.

Wij benadrukken het feit dat indien een Abonnee zijn bankgegevens aan DEEZER verstrekt, DEEZER deze niet bewaart.

De abonnementsprijs dient vooruit te worden betaald op een maandelijkse, jaarlijkse of tweejaarlijkse basis, afhankelijk van het soort abonnement waarvoor u gekozen hebt. Door in te stemmen met het abonnement autoriseert u DEEZER u te belasten voor de abonnementskosten op een maandelijkse,

jaarlijkse of tweejaarlijkse basis, afhankelijk van het soort abonnement waarvoor u gekozen hebt. Bij het doorgeven van de gegevens en betaalgegevens van de Abonnee aan de externe betalingsdienstverlener maakt DEEZER gebruik van redelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat dergelijke gegevens ongeautoriseerd worden gebruikt of geopenbaard. Daarnaast streven de externe betalingsdienstverleners van DEEZER ernaar zich te houden aan de PCI/DSS-standaard voor transactiebeveiliging.

#### **Artikel 4 – Beschikbaarheid en wijziging van de Dienst**

DEEZER doet redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de Dienst 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is. DEEZER behoudt zich echter het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Dienst te ontzeggen als dit nodig wordt geacht door DEEZER, inclusief voor het plegen van onderhoud aan de Website of de Dienst.

DEEZER doet redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat u ten minste vierentwintig (24) uur voor eventuele Dienst-onderbrekingen hierover wordt geïnformeerd.

Indien DEEZER, naar eigen goeddunken, ervoor kiest om toegang tot de Website of de Dienst stop te zetten, zal DEEZER u hierover via de Website of de App over informeren en worden u geen extra abonnementskosten in rekening gebracht na de datum waarop uw toegang tot de Website of de Dienst is beëindigd.

#### **Artikel 5 – Toegangsvoorwaarden voor de Website en de Dienst**

Om toegang te kunnen krijgen tot de Website of de Dienst, moet u zich in een land bevinden waar de Dienst beschikbaar is en minimaal 13 jaar oud zijn.

Als u jonger bent dan 13 jaar, mag u niet proberen de Website te bezoeken of gebruik te maken van de Dienst.

Als u tussen 13 en 17 jaar oud bent, moet u toestemming hebben van uw ouders of voogd om u aan te kunnen melden voor de Website en/of een abonnement te nemen op de Dienst.

Bepaalde functionaliteiten of functies van de Dienst die staan beschreven op de Website of de App zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

#### **Artikel 6 – Voorwaarden en beëindiging**

##### **6.1 Voorwaarden en vernieuwing**

Als u een Abonnee bent, is de minimale termijn van uw abonnement op de Elite-dienst één (1) maand of één (1) jaar of twee (2) jaar, afhankelijk van het soort abonnement waarvoor u gekozen hebt. Daarna wordt uw abonnement op de Elite-dienst automatisch vernieuwd voor opnieuw een periode van één (1) maand of één (1) jaar of twee (2) jaar tenzij u DEEZER tijdig hebt geïnformeerd over uw wens het abonnement op de Elite-dienst te beëindigen. Als u uw abonnement op de Elite-dienst opzegt, wordt de opzegging van kracht op de laatste dag van de facturatiecyclus tijdens welke wij uw opzeggingsverzoek hebben ontvangen. Als uw abonnement is ingesteld op automatisch vernieuwen, geeft u DEEZER hierbij het recht u te belasten voor de op dat moment geldende abonnementskosten voor de Elite-dienst voor elke maand of jaar of twee jaar van uw abonnementsperiode.

Instructies over het opzeggen van uw abonnement op de Elite-dienst vindt u in artikel 6.3 hieronder.

## **Proefperiodes**

DEEZER kan ook op de Website of in de App toegang tot de Elite-dienst mogelijk maken voor proefperiodes van verschillende lengtes ("Proefperiodes"). Tenzij anderszins aangegeven, vallen uw gebruik van de Website en Dienst tijdens een dergelijke Proefperiode onder deze Gebruiksvoorwaarden en is het aantal proefperiodes beperkt tot één Proefperiode per persoon. Tenzij anders aangegeven op de Website of in de App, zetten wij aan het einde van de Proefperiode uw Proefperiode-abonnement om in een betaald abonnement voor de Elite-dienst tenzij u uw abonnement voor afloop van de Proefperiode opzegt. U geeft DEEZER hierbij het recht u te belasten voor de op dat moment geldende abonnementskosten voor de Elite-dienst voor elke maand of elk jaar of elke twee jaar volgend op het aflopen van uw Proefperiode en hiermee door te gaan tot de maand of het jaar of de twee jaar waarin u uw abonnementstermijn opzegt zoals beschreven in artikel 6.3.

### **6.2 Geen terugbetaling**

De abonnementskosten voor de Elite-dienst worden vooruit betaald. U gaat er hierbij mee akkoord en erkent dat nadat u DEEZER hebt gemachtigd u te belasten voor de abonnementskosten voor de Elite-dienst, u geen recht hebt een terugbetaling te ontvangen voor dergelijke betaalde bedragen. Als u uw account wilt opzeggen of uw abonnement op de Elite-dienst wilt beëindigen, kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven staat in artikel 6.3 hieronder.

### **6.3 Beëindiging**

#### **6.3.1 Beëindiging van het abonnement geïnitieerd door een Abonnee**

Als u uw abonnement op de Elite-dienst wilt beëindigen (of als u na afloop van de Proefperiode geen abonnement op de Elite-dienst wilt ontvangen), kunt u dit doen door (i) te gaan naar het gedeelte "Mijn abonnement opzeggen" van de Website of (ii) ons een e-mail te sturen op (<http://support.deezer.com/hc/nl/requests/new>). De beëindiging van uw abonnement op de Elite-dienst wordt van kracht aan het einde van de huidige maandelijkse of jaarlijkse of tweejaarlijkse abonnementsperiode, voor zover u ons ten minste achtenveertig (48) uur voor het einde van de huidige abonnementsperiode hiervan in kennis hebt gesteld. Als u DEEZER niet achtenveertig (48) uur voor het einde van de huidige abonnementsperiode in kennis hebt gesteld van uw wens het abonnement te beëindigen, behouden wij ons het recht voor u de abonnementskosten voor de Elite-dienst aan te rekenen voor de volgende maand of het volgende jaar of de volgende twee jaar (afhankelijk van het soort abonnement waarvoor u gekozen hebt).

Als uw abonnement is aangemaakt via een partnersite (zoals iTunes), dan moet u eerst de voorwaarden controleren zoals te vinden op het gedeelte "Mijn account" op de Website. Volg daarna de instructies om het abonnement op te heffen. U moet er rekening mee houden dat de voorwaarden (hoe op te zeggen, binnen welke termijn, enz.) kunnen verschillen van platform tot platform.

#### **6.3.2 Beëindiging van het abonnement geïnitieerd door DEEZER**

DEEZER mag uw toegang tot de Website of de Dienst opschorten, beëindigen of wijzigen als DEEZER oordeelt dat u niet voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden of voor elk feitelijk of verdacht illegaal of onjuist gebruik van de Website of de Dienst, met of zonder kennisgeving hiervan aan u.

Zonder beperking van het voorgaande kan DEEZER uw toegang tot de Website en tot uw abonnement op de Elite-dienst beëindigen zonder u hiervan in kennis te stellen of hiervoor te compenseren, als het

oordeelt dat u deze Gebruiksvoorwaarden hebt overtreden, inclusief, zonder beperking, als u een van de volgende zaken hebt gedaan of hebt geprobeerd te doen:

- Inbreuk plegen op, verkeerd interpreteren van of overtreden van de intellectuele eigendomsrechten van DEEZER, haar licentiegevers of een derde;
- Omzeilen of proberen te omzeilen van technische of veiligheidsmaatregelen op de Website of in de App;
- Gebruiken, of proberen te gebruiken, van meerdere gelijktijdige verbindingen met hetzelfde account;
- Gebruiken, of proberen te gebruiken, van de Website of de Dienst in verband met enig (i) commercieel doel, (ii) zakelijke of openbare gebouwen en bedrijven of (iii) anderszins niet-persoonlijk of niet-privégebruik.

## **Artikel 7 – Gebruikerscontent en andere gebruikersbeperkingen**

U bent persoonlijk aansprakelijk voor alle berichten, communicatie, content, afbeeldingen, materialen, gegevens of informatie die u publiceert of ter beschikking stelt op de Website of door de Dienst ("Gebruikerscontent").

Door Gebruikerscontent te verzenden of in te dienen terwijl u de Website of de Dienst gebruikt, bevestigt, vertegenwoordigt en garandeert u dat een dergelijke verzending of indiening (a) accuraat en niet vertrouwelijk is; (b) niet in strijd is met enige toepasselijke wet, contractuele beperkingen of andere rechten van derden, en dat u toestemming hebt van enige derde wier persoonlijke informatie of intellectueel eigendom wordt gecompromitteerd in de Gebruikerscontent; (c) vrij is van virussen, adware, spyware, worms of andere kwaadwillende software; en (d) uw instemming en akkoord dat uw persoonlijke informatie binnen dergelijke content te allen tijde zal worden verwerkt door DEEZER in overeenstemming met haar privacybeleid.

Verder bevestigt, vertegenwoordigt en garandeert u dat uw Gebruikerscontent (a) geen content of materiaal bevat dat bedreigend, pornografisch, lasterlijk, obscene, hatelijk, racistisch, antisemitisch, of xenofob is, (b) niet is bedoeld om een derde lastig te vallen, (c) geen reclames voor of verzoeken aan een derde, producten en/of diensten bevat en (d) geen ongevraagde of spamberichten bevat.

U bent eigenaar van uw Gebruikerscontent. U verleent DEEZER hiermee een eeuwigdurend en onherroepelijk wereldwijd, niet-exclusieve, onbeperkte, volledige betaalde licentie die vrij is van auteursrechten, inclusief het recht deze te sublicentiëren en toe te wijzen aan derden, en het recht om uw Gebruikerscontent en gewijzigde en afgeleide werken hiervan in relatie tot onze voorziening van de Dienst, te kopiëren, te herproduceren, te corrigeren, aan te passen, te wijzigen, te verbeteren, te vertalen, te herformatteren, afgeleide werkstukken te maken van, te fabriceren, in de circulatie te brengen, te commercialiseren, te publiceren, te verspreiden, te verkopen, te licentiëren, te sublicentiëren, over te dragen, te verhuren, te verpachten, door te geven, openbaar te vertonen, openbaar op te voeren, of elektronische toegang toe te bieden, uit te zenden, per telecommunicatie aan het publiek te communiceren, ten toon te stellen, uit te voeren, in een computergeheugen in te voeren en te gebruiken, op enige manier die nu niet bekend is maar in de toekomst ontdekt zal worden, inclusief de marketing en promotie ervan.

U gaat ermee akkoord:

- Geen geautomatiseerd systeem te gebruiken, zoals scripts, geen leden toe te voegen aan uw profiel of opmerkingen of berichten naar de Website te versturen;
- Geen hyperlink naar de Website aan te maken of te gebruiken, en geen gebruik te maken van "framing"-technieken (programmeertechniek waarmee het browservenster in verschillende afzonderlijke vensters kan worden opgedeeld om de inhoud van een externe website weer te geven) of "in-line linking"-technieken (programmeertechniek met als doel om een element van een andere website te laten verdwijnen in een webpagina, waardoor opslagruimte wordt bespaard op de harde schijf waar de Website is ondergebracht en waardoor het mogelijk is de oorspronkelijke inhoud waarvan het element deel uitmaakt te verbergen voor een niet-geïnformeerde gebruiker);
- Geen artificieel gebruik van een DEEZER-account te maken, bijvoorbeeld om het aantal keer dat een bepaald nummer wordt afgespeeld artificieel te verhogen, via geautomatiseerde processen zoals robots en scripts of via elke andere manier.

### **Artikel 8 – Privacybeleid**

Lees het DEEZER-privacybeleid (<http://www.deezer.com/legal/personal-datas>) voordat u gebruik maakt van de Website en de Dienst om te begrijpen hoe wij informatie over u verzamelen en gebruiken als u toegang zoekt tot de Website of de Dienst of deze bezoekt of gebruikt. Het DEEZER-privacybeleid is onderdeel van en valt onder deze Gebruiksvoorwaarden en door deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren stemt u ermee in dat u gebonden bent aan de voorwaarden van het DEEZER-privacybeleid, en dat wij van u verzamelde informatie mogen gebruiken in overeenstemming met het DEEZER-privacybeleid.

### **Artikel 9 – Beperking van aansprakelijkheid – Schadeloosstelling**

U BEGRIJPT EN STEM T ERMEE IN DAT DEEZER EN HAAR OUDERONDERNEMINGEN, DOCHTERONDERNEMINGEN, PARTNERS, AANGESLOTEN MAATSCHAPPIJEN, MEDEWERKERS, DIRECTEUREN, LICENTIEGEVERS (GEZAMENLIJK DE "DEEZER-PARTIJEN") NIET AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR ELKE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLGSCHADE OF SMARTEGELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADES VOORTKOMEND UIT MISGELOPEN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE SCHADES (ZELFS ALS EEN DEEZER-PARTIJ IS GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADES), VOORTKOMEND UIT UW GEBRUIK VAN OF TOEGANG TOT OF ONMOGELIJKHEID OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT DE WEBSITE OF DE DIENSTEN OF DEZE TE GEBRUIKEN. Deezer's maximale aansprakelijkheid jegens u voor direct schades is beperkt tot het bedrag dat u aan Deezer hebt betaald voor het gebruik van de Dienst tijdens de periode van twaalf maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor dergelijke schades zijn ontstaan.

U stemt er hierbij mee in om de DEEZER-Partijen te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle schades, verliezen, kosten, claims of eisen (inclusief juridische kosten en gerechtskosten) en gemaakte, geleden of uitgegeven kosten door DEEZER als gevolg van een eis van een derde in relatie tot of voortkomend uit: (i) uw gebruik van de Website, App of Dienst of (ii) uw overtreding van enige voorwaarde in deze Gebruiksvoorwaarden.



## **Artikel 10 – Disclaimer van garanties**

DE WEBSITE EN DE DIENST WORDEN VERSTREKT OP BASIS VAN "IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEERT" OF "IN DE STAAT WAARIN DEZE BESCHIKBAAR IS". DE DEEZER-PARTIJEN WIJZEN ALLE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN KOOPMANSCHAP, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL EN NIET-INBREUK, AF TOT HET WETTELIJK TOEGESTANE MAXIMUM. DE DEEZER-PARTIJEN GEVEN GEEN GARANTIE DAT DE WEBSITE OF DE DIENST ZONDER ONDERBREKINGEN OF FOUTEN ZAL WERKEN, DAT DEFECTEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT DE DIENST OF DE SERVERS DIE DE DIENST BESCHIKBAAR MAKEN VRIJ ZIJN VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN, OF DAT BESCHRIJVINGEN OF AFBEELDINGEN VAN CONTENT, OF ANDERE AANGEBODEN CONTENT ALS ONDERDEEL VAN DE DIENST, ACCURAAT, BETROUWBAAR, ACTUEEL OF COMPLEET ZIJN.

U GAAT ER EXPLICIET MEE AKKOORD DAT UW GEBRUIK VAN DE WEBSITE EN DE DIENST VOLLEDIG VOOR EIGEN RISICO IS. ALS U CONTENT DOWNLOADT VAN DE WEBSITE OF DE DIENST, DAN DOET U DIT NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN OP EIGEN RISICO. U BENT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE AAN UW COMPUTERSYSTEEM OF GEGEVENSVERLIES ALS GEVOLG VAN HET DOWNLOADEN VAN ENIGE CONTENT VIA DE WEBSITE OF DE DIENST. WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM UW TOEGANG TOT DE WEBSITE OF DE DIENST VOOR ENIGE FUNCTIE OF ONDERDEEL DAARVAN TE ALLEN TIJDE TE BEPERKEN OF BEËINDIGEN. DE DEEZER-PARTIJEN DRAGEN GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET VERWIJDEREN, VERKEERD BEZORGEN OF NIET OPSLAAN VAN ENIGE CONTENT OF GEPERSONALISEERDE INSTELLINGEN.

De muziekcatalogus die beschikbaar is als onderdeel van de Dienst, is gekoppeld aan de geldende contracten met externe rechthebbenden en kunnen derhalve veranderen. Daarom kan DEEZER de beschikbaarheid van een bepaald nummer of een bepaald album of een artiest of groep in de catalogus van de Elite-dienst niet garanderen. U stemt ermee in dat DEEZER in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gesteld voor het verwijderen van delen van de aangeboden catalogusinhoud.

DEEZER is niet aansprakelijk voor te laat of niet uitvoeren als gevolg van oorzaken buiten de redelijke controle van DEEZER, inclusief en zonder beperkingen het niet functioneren van internet, computerapparatuur, telecommunicatieapparatuur, andere apparatuur, elektriciteitstoevoer, stakingen, arbeidsgeschillen, oproeren, opstanden, burgerlijke onrust, tekort aan arbeidskrachten of materiaal, brand, overstroming, storm, ontploffing, oorlog, overheidshandelen, bevelen van binnen- of buitenlandse rechtbanken of gerechtshoven, niet-uitvoering door derden of verlies van of fluctuaties van verwarming, licht of airconditioning en meer in het algemeen enig niet te stoppen en onvoorzien voorval dat de correcte uitvoering van orders verhindert.

Tot slot bent u zelf verantwoordelijk voor uw gebruik van de Website en de Elite-dienst en stemt u ermee in dat DEEZER niet verantwoordelijk zal worden gehouden voor enige claim die voortkomt uit uw gebruik van de Website of de Dienst.

## **Artikel 11 – Cookies**

DEEZER en haar partners plaatsen cookies op de computer van de Abonnee.

Om alle informatie te verkrijgen over (i) het gebruik van dergelijke cookies door DEEZER en haar partners en (ii) de procedure die van toepassing is om te voorkomen dat dergelijke cookies op uw computer worden geplaatst, kunt u het gedeelte "Persoonlijke gegevens en cookies" op de Website bezoeken of hoofdstuk 7 van het Deezer-privacybeleid lezen (<http://www.deezer.com/legal/personal-datas>).

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

De Website, de App, de Elite-dienst en alle bestanddelen daarvan (zoals, maar niet beperkt tot de logo's, domeinnamen, songs of video's en de bijbehorende elementen zoals foto's, afbeeldingen, teksten en biografieën van de auteurs, artiesten en/of wettelijke rechthebbenden van de songs of video's, inclusief de visuele afbeeldingen op de verpakking) (de "DEEZER-content") zijn het exclusieve eigendom van DEEZER en/of haar licentiegevers. De DEEZER-content wordt beschermd door toepasselijke wetten, inclusief auteursrechten. U kunt uitsluitend toegang krijgen tot de DEEZER-content en deze gebruiken met het doel de Dienst in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden te gebruiken.

Elk niet-geautoriseerd gebruik van de Website, de Dienst of de DEEZER-content zonder expliciete toestemming van DEEZER is strikt verboden.

De Opnames zijn beschermd door auteursrechten. Daarom mag u de Dienst niet gebruiken voor enig commercieel doel, inclusief het afspelen van de Opnames in een zakelijke omgeving of op een openbare plaats. U mag de Website uitsluitend bezoeken en de Dienst uitsluitend gebruiken voor uw eigen persoonlijk gebruik.

Tenzij goedgekeurd in deze Gebruiksvoorwaarden, is elk ander gebruik van de Opnames strikt verboden. Tenzij goedgekeurd in deze Gebruiksvoorwaarden, mag u de Opnames niet downloaden of permanent of tijdelijk overdragen, of proberen dit te doen, naar de harde schijf van een computer of enig ander apparaat (met name MP3-spelers), of ander fysiek opslagmedium (zoals cd of harde schijf). Elke doorverkoop, ruil of verhuur van tracks of Opnames die op de Website worden aangeboden is strikt verboden.

DEEZER mag technische beschermingsmethodes invoeren of gebruiken om ongeautoriseerd gebruik van de Opnames te voorkomen. U gaat er hierbij mee akkoord dat u deze technische beschermingsmaatregelen op geen enkele wijze zult omzeilen of proberen te omzeilen.

## **Artikel 13 – Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden**

DEEZER kan deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Wij publiceren materiële wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden op de Website met een aankondiging van de wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor de effectieve datum van de wijzigingen. Als u ons uw e-mailadres hebt gegeven, stellen wij u ook in kennis van materiële wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden door u ten minste vijftien (15) dagen voor de effectieve datum van de wijzigingen een e-mail te zenden naar het e-mailadres dat u het meest recent aan ons hebt doorgegeven. Als u niet instemt met de nieuwe voorwaarden, kunt u uw abonnement beëindigen binnen de toepasselijke periode van dertig (30) dagen door (i) te gaan naar het gedeelte "Mijn abonnement opzeggen" op de Website of (ii) ons een e-mail te sturen (<http://support.deezer.com/hc/nl/requests/new>). U bent in dat geval niet gebonden aan de gewijzigde voorwaarden. Anders worden de nieuwe voorwaarden na dertig (30) dagen van kracht.

## **Artikel 14 – Contact met DEEZER**

Voor informatie of vragen over de Dienst kunt u contact opnemen met DEEZER via de Website (<http://support.deezer.com/hc/nl/requests/new>).

## **Artikel 15 – Nietigheid van een bepaling**

U en DEEZER komen overeen dat indien enig gedeelte van deze Gebruiksvoorwaarden of van het DEEZER-privacybeleid illegaal of niet-afdwingbaar wordt bevonden, geheel of gedeeltelijk, door enig hof of competente jurisdictie, een dergelijk gedeelte, volgens deze jurisdictie, slechts in zoverre als bepaald in deze bepaling van ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid ongeldig zal zijn, zonder de geldigheid of afdwingbaarheid daarvan op enige andere manier of jurisdictie te beïnvloeden en zonder de overige voorwaarden van de Gebruiksvoorwaarden te beïnvloeden, die verder volledig van kracht zullen blijven.

## **Artikel 16 – Jurisdictie en geschillen**

De Voorwaarden worden beheerst door het recht dat op de gedaagde van toepassing is.

In geval van een geschil zullen partijen tot een minnelijke schikking proberen te komen, voordat wordt overgegaan tot een gerechtelijke procedure. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, moet elke vordering betreffende de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de Voorwaarden worden ingediend voor de rechtbank in de plaats van vestiging van de gedaagde, zelfs indien er meerdere gedaagden zijn of in geval van de introductie van derden.

## **Artikel 17 – Toepassing**

DEEZER mag deze Gebruiksvoorwaarden en/of het DEEZER-privacybeleid op elk moment met of zonder uw toestemming, geheel of gedeeltelijk, toewijzen of delegeren aan eender welke persoon of entiteit. U mag geen rechten of verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden of dit Privacybeleid toewijzen of delegeren zonder schriftelijke toestemming vooraf van DEEZER, en elke niet-geautoriseerde toewijzing en delegatie door u is ongeldig en niet-effectief.

## **Artikel 18 – Volledige overeenkomst**

Deze Gebruiksvoorwaarden, enig toegevoegd beleid en enige documenten die expliciet zijn opgenomen in de referenties hieraan (inclusief het Privacybeleid van DEEZER), vormen de gehele overeenkomst tussen u en DEEZER, en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan, hetzij elektronisch, oraal of geschreven, en gevestigd door gewoonte, praktijk, beleid, of precedent tussen u en DEEZER met betrekking tot de Dienst.

## **Artikel 19 – Verklaring van afstand**

Indien DEEZER geen strikte prestaties van u of enige andere voorziening in deze Gebruiksvoorwaarden of het DEEZER-privacybeleid vereist of oplegt of de rechten uit deze documenten niet uitoefent, zal dit niet worden gezien als een verklaring van afstand of opgeven van het recht van DEEZER om te ageren of vertrouwen op een dergelijke voorziening of een dergelijk recht in dat of enig ander geval.

Het uitdrukkelijk afzien door DEEZER van enige voorziening, omstandigheid of vereiste van deze Gebruiksvoorwaarden of van het DEEZER-privacybeleid vormt geen afstand van enige toekomstige verplichting om te voldoen aan een dergelijke voorziening, omstandigheid of vereiste.

Tenzij expliciet en specifiek vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden, zal geen enkele vertegenwoordiging, statement, toestemming, afstand, of andere handelingen of omissies door DEEZER worden beschouwd als een wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden en zal dit niet worden

beschouwd als juridisch verplichtend, tenzij vastgelegd in een eerder geschreven, door u en een hiertoe benoemd medewerker van DEEZER met de hand ondertekend document.